



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«РОССИЙСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Б.В. ПЕТРОВСКОГО»
(ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»)
Federal State Budgetary Research Institution «Russian research center of surgery named after academician B.V. Petrovsky»
(Petrovsky National Research Center of Surgery; Petrovsky NRCS)

П Р И К А З

21 августа 2023г.

№ 390-1

Москва

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», руководствуясь статьей 84 Федерального Закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 21.08.2023 г. прилагаемое Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского» (далее – Положение, Центр).

2. Заместителю директора по информационной безопасности – руководителю Центра информационных технологий И.Е. Докучаеву обеспечить размещение данного Положения на официальном сайте Центра в сети «Интернет».

3. Руководителям обособленных структурных подразделений, обеспечивающих оказание платных медицинских услуг, (независимо от наименования должности):

довести до сотрудников порядок работы в соответствии с настоящим Положением;

организовать размещение Положения на информационных стендах (стойках), Центра, доступных неограниченному кругу лиц.

4. Ранее действовавшие в Центре Правила предоставления платных медицинских услуг признать утратившими силу.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполнительный директор

 О.А. Горягин

Приложение к
приказу ФГБНУ
«РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»
от 21.08 2023 г. № 390-1

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», (далее - Правила предоставления медицинских услуг), приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», Уставом ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского» (далее – Центр), в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, реализации права свободного выбора врача и медицинской организации, упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе, привлечения финансовых средств для материально-технического развития Центра, получения прибыли и материального поощрения сотрудников.

1.3. Указанный в настоящем Положении вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи Центром.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования

(далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«пациент» - физическое лицо (потребитель), имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг, заключенным как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя;

«законный представитель» пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании закона, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным;

«исполнитель» - федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Российский научный центр хирургии имени академика Б.В.Петровского» (ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»), оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«прейскурант» - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

1.7. Центр самостоятельно в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня, Уставом определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и иных условий.

1.8. Центр вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Центра. Разрешение на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.9. Условия использования материально-технической базы и привлечения работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются директором Центра либо иным уполномоченным лицом при согласовании с учредителем.

1.10. Использование прибыли, полученной от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с локальными актами Центра.

1.11. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика путем размещения на информационных стендах в структурных подразделениях и филиалах Центра, официальном сайте Центра в сети Интернет (nracs@med.ru).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

2.4. За плату могут быть предоставлены следующие виды медицинских услуг: диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги по согласованию с пациентом;

медицинское освидетельствование и проведение экспертизы при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

медицинское обеспечение спортивных и иных общественных мероприятий;

медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого порядка и стандарта медицинской помощи;

предоставление индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);

медицинские услуги, не являющиеся для Центра предметом договорных и иных обязательств в отношении Территориальной программы госгарантий;

оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, и/или сервисности, оснащенности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении);

оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных подразделениях, в специализированных палатах, амбулаторно-консультативных подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной плановой медицинской помощи в конкретно предлагаемые сроки) и др. в соответствии с законодательством;

оказание услуг неотложной медицинской помощи;

иные виды медицинских услуг, не входящие в программу и территориальную программу.

2.5. В случаях участия в реализации программы и территориальной программы исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не покупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов

всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

д) при отсутствии показаний для госпитализации в медицинские организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.12.2020 г. № 1363н «Об утверждении Порядка направления застрахованных лиц в медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти, для оказания медицинской помощи в соответствии с едиными требованиями базовой программы обязательного медицинского страхования»;

е) по желанию пациента при обращении к конкретному специалисту, не участвующему в оказании медицинской помощи по территориальной и (или) целевой программе.

2.6. Оказание исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.7. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать Номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по

письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг может осуществляться как в помещениях Центра (помещениях его территориально обособленных структурных подразделений, салоне специализированного транспорта), так и на дому пациентов и территории заказчика, в тех случаях, когда это допускается по характеру оказываемой услуги.

2.11. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам либо причинам, независящим от исполнителя (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги; если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения Центра (территориально обособленного структурного подразделения Центра);
- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Центра в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Центра ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

К числу работников, принимающих участие в оказании платных медицинских и иных услуг, могут привлекаться научные работники Центра, наделенные в силу пункта 2.1. статьи 69 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» правом на осуществление медицинской деятельности;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Центра и (или) руководителем Центра (иным уполномоченным лицом);

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Информация, указанная в пункте 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет», на информационных стендах (стойках) Центра в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра (его обособленного структурного подразделения, предоставляющего платные медицинские услуги).

3.5. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Центра будет приостановлена.

3.6. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор (а в необходимых случаях дополнительное соглашение к договору) должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса,

на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
 - данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
 - наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (может быть прописано в приложении к договору);
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты (при необходимости могут быть прописаны в дополнительном соглашении к договору, например, при увеличении объема обследования и лечения после заключения договора; оказания услуг, не оговоренных в договоре и пр.);
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Потребителю может быть выдан иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Центра будет отсутствовать обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделами 4 и 5 настоящего Положения.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам

иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. Стоимость медицинских услуг определяется на основании действующего в Центре прейскуранта.

5.7. Перечень медицинских услуг, оказываемых Центром, а также последующие изменения и дополнения к нему, утверждаются директором Центра либо иным уполномоченным лицом.

5.8. Цены (тарифы) на платные медицинские и иные услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно (по согласованию с учредителем) и определяются утвержденным прейскурантом цен на день оказания услуги.

5.9. Плата за оказание платных медицинских услуг должна обеспечивать полное возмещение обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) Центра на их оказание.

5.10. Размер платы за оказание платных медицинских услуг определяется на основании:

установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (при наличии);

размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Центром платных медицинских услуг, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества с учетом:

анализа фактических затрат Центра на оказание платных медицинских услуг в предшествующие периоды;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Центром платных медицинских услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные медицинские услуги и уровня цен (тарифов) на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные медицинские услуги;

объема предоставления платной медицинской услуги.

5.11. Прейскурант платных услуг Центра включает все медицинские и иные услуги, которые Центр вправе оказывать за плату. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

5.12. Изменение прейскуранта цен на платные услуги происходит по мере необходимости, в том числе: в связи с изменением среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг; изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения; изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

5.13. Цена на одну и ту же платную медицинскую и иную услугу может различаться в зависимости от места расположения территориально обособленного структурного подразделения Центра.

5.14. Центр вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

5.15. С согласия потребителя (пациента) и/или заказчика услуга (комплексная медицинская услуга) может быть оплачена им в полном объеме при заключении договора

или путем внесения авансового платежа и постоплаты оставшейся части стоимости оказанных медицинских и иных услуг. Размер авансового платежа определяется соглашением сторон на основании предварительного плана лечения и указывается в договоре. В случае невозможности составления предварительного плана лечения ввиду неясности клинического диагноза, поступления пациента по неотложным показаниям и иным причинам, платеж рассчитывается на основании утвержденных типовых планов лечений в зависимости от тяжести состояния и профиля госпитализации.

В договоре, квитанции строгой отчетности, кассовом чеке либо ином платежном документе отражается стоимость услуги согласно действующему в Центре прейскуранту.

5.16. В случаях необходимости оказания пациенту услуг, не оговоренных в договоре (например, дополнительное обследование, лечение сопутствующей патологии, продления срока пребывания в стационаре и т.п.), вопрос об оказании этих услуг и их оплаты решается в порядке заключения с пациентом и (или) заказчиком дополнительного соглашения к договору, а в необходимых случаях (например, в случае отказа заказчика оплатить дополнительное лечение пациента) – путем заключения самостоятельного (отдельного) договора на оказание платных услуг с пациентом и/или новым заказчиком. По решению, принимаемому руководителем структурного подразделения Центра, в котором проходит лечение пациент, такие услуги могут быть оплачены после их оказания.

5.17. Пациент вправе уполномочить лечащего врача на проведение дополнительных услуг, не включенных в предварительный план лечения, без дополнительного согласования с заказчиком, в случае если суммарная стоимость лечения не выходит за размер внесенного авансового платежа.

5.18. Оплата за предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки) либо непосредственно через кассу Центра с выдачей потребителю соответствующего документа (кассовый чек) и (или) квитанции установленного образца (бланк строгой отчетности), подтверждающих прием наличных денежных средств за предоставление платных медицинских услуг.

5.19. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.20. Ответственный работник Центра по направлению деятельности (например, кассир, кассир-администратор) обязан выдать гражданину, которому оказаны услуги в Центре, кассовый чек (либо один экземпляр заполненной квитанции или иной, предусмотренный законом документ), являющейся документом строгой отчетности.

5.21. При оказании платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, оплата платных медицинских услуг осуществляется страховыми компаниями.

5.22. При оказании платных медицинских услуг потребителям на основании заключаемого договора с заказчиком - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, оплата платных медицинских услуг осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки).

5.23. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании

медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.24. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

5.25. В случае если по причинам, не зависящим от исполнителя и пациента и (или) заказчика, объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

5.26. В случае отказа пациента (заказчика услуг) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача обособленного структурного подразделения или директора Центра (исполнителя), договор расторгается, с потребителя (либо с заказчика услуг) удерживается сумма за фактически оказанные пациенту медицинские услуги.

5.27. В случае невозможности исполнения Центром (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя (заказчика) после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья потребителя), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении пациентом медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги и понесенные Центром расходы.

5.28. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается директором Центра либо иным уполномоченным лицом и включается в прейскурант цен.

5.29. Суммарная стоимость оказанных услуг может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в закрывающем акте.

5.30. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги (подача письменного заявления с указанием причины возврата, с приложением договора и кассового чека).

6. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

6.1. Оказание Центром медицинских услуг на платной основе по программам добровольного медицинского страхования (ДМС) оформляется соответствующим двусторонним договором со страховой медицинской организацией, осуществляющей ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

6.2. Сотрудник по работе со страховыми компаниями Центра согласовывает с директором Центра либо иным уполномоченным лицом программы ДМС, реализуемые на базе Центра.

6.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в

объеме программы, территориальной программы, целевых программ.

7. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом* (*при наличии технической возможности в Центре)

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления пациента и (или) заказчика с предложенным Центром описанием медицинской услуги.

7.2. При заключении договора дистанционным способом пациенту предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование Центра;
- б) основной государственный регистрационный номер Центра;
- в) номера телефонов и режим работы Центра;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования пациентов и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 7.2. информация или ссылка на нее должна быть размещена на главной странице сайта Центра в сети «Интернет».

7.4. Договор с пациентом и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления пациентом и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1, 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления пациентом и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Центром без согласия пациента и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора Центр представляет пациенту и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер договора, который позволяет пациенту и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию пациента и (или) заказчика Центр направляет пациенту и (или) заказчику экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Центром медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Центром, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ пациента и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить Центру в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а Центр обязан принять эти требования к рассмотрению, в том числе дистанционным способом.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Центр обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

8.2. Денежные средства, получаемые Центром от оказания платных медицинских услуг, как по безналичному расчету, так и в порядке наличных расчетов, поступают на счета Центра в установленном законом порядке.

8.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Центра.

9. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.

Контроль и надзор за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации .

9.3. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Центром платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Контроль за организацией и качеством оказания в Центре платных

медицинских и иных услуг осуществляет заместитель директора по клинической работе-главный врач НКЦ № 2.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми обособленными структурными подразделениями Центра.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора Центра либо иного уполномоченного лица.